

Všeobecné obchodné podmienky platné od 1.1.2025 v distribučnom systéme produktov NUXE

1. Úvodné ustanovenia

1.1.

Spoločnosť Glamour Distribuce, a.s., so sídlom Jandáskova 1957/24, Řečkovice, 621 00 Brno, IČO 27753174, (ďalej len "distribútor") je na základe zmluvy s výrobcou výhradným distribútorom produktov značky NUXE v Českej republike a Slovenskej republike (ďalej len "produkty NUXE").

1.2.

V rámci budovania distribučnej siete produktov NUXE v Českej republike a na Slovensku distribútor nadväzuje spoluprácu s predajcami, ktorí majú vhodné podmienky na predaj produktov NUXE koncovým zákazníkom (ďalej len "predajca").

1.3.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "VOP") upravujú spôsob a podmienky predaja produktov NUXE koncovým zákazníkom, ktoré sa predávajúci zaväzuje splniť.

2. Oprávnenie na predaj, podmienky predaja

2.1.

Predaj produktov koncovým zákazníkom môže realizovať iba predajca, ktorého distribútor zaradiť do siete distribútorov produktov NUXE na základe vytvorenia a schválenia prvej objednávky a týchto VOP.

2.2.

Na základe zaradenia do distribútorskej siete NUXE je predávajúci oprávnený nakupovať produkty NUXE prostredníctvom B2B aplikácie, pričom nákup prostredníctvom tejto aplikácie je prepojený s Obchodnými podmienkami – pravidlami objednávok uskutočňovaných prostredníctvom B2B aplikácie a týmito VOP.

2.3.

Predávajúci je oprávnený predávať produkty NUXE výlučne koncovým zákazníkom alebo predajcom, ktorí sú preukázateľne zahrnutí do siete predajcov NUXE (pozri bod 2.1.).

2.4.

Predajca je tiež oprávnený predávať produkty NUXE predajcom, ktorí majú s Distribútorom zmluvu o zaradení do siete predajcov NUXE. V takom prípade je predávajúci povinný získať od distribútora potvrdenie, že takýto predajca je účastníkom siete predajcov NUXE pred uskutočnením predaja. Ďalší predaj iným predajcom je výslovne zakázaný bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Glamour Distribuce, a.s.

2.5.

Predávajúci sa zaväzuje dodržiavať všetky zákony a predpisy pri predaji produktov NUXE, ako aj pri iných obchodných a verejných vystúpeniach (vrátane, ale nie výlučne, pracovných, daňových, duševného vlastníctva, predpisov o ochrane osobných údajov a ochrany spotrebiteľa). Tým je zaručené, že povest' značky NUXE nebude poškodená v súvislosti s akýmkoľvek nezákonným konaním predajcu.

3. Miesto predaja

3.1.

Predávajúci je oprávnený predávať produkty NUXE výlučne v kamenných predajniach schválených distribútorom. Distribútor písomne potvrdí predávajúcemu súhlas s predajňou, pričom uvedie jej umiestnenie, predajnú plochu, plochu reklamného výkladu, popis prístupu do predajne a jej okolia (vrátane charakteru okolitých predajní).

3.2.

Distribútor je oprávnený skontrolovať stav a kvalitu predajne a jej okolia bez predchádzajúceho upozornenia a predávajúci je povinný takúto kontrolu povoliť.

3.3.

Predajca berie na vedomie, že kontrolu kamennej predajne môže vykonať aj zástupca výrobcu produktov NUXE.

3.4.

Prostredie, v ktorom sú produkty NUXE vystavené, musí vždy zodpovedať prestíži a imidžu značky NUXE.

4. Spôsob predaja

4.1.

Predávajúci je povinný poskytnúť pracovníkov predajných miest, ktorí sú vždy schopní poskytnúť odborné poradenstvo s cieľom pomôcť spotrebiteľovi pri výbere jeho výrobkov a poskytnúť mu optimálne informácie o ich používaní.

4.2.

Personál podľa bodu 4.1 musí spĺňať tieto kvalifikácie:

- držiteľ farmaceutického diplomu alebo rovnocenného vedeckého vysokoškolského diplomu udeleného členským štátom Európskej únie
- a/alebo personál špeciálne vyškolený distribútorom v oblasti predaja a propagácie produktov NUXE.

4.3.

Predajca je povinný zúčastňovať sa školení organizovaných Distribútorom a umožniť svojim zamestnancom účasť na takýchto školeniach, a to všetko na vlastné náklady.

4.4.

Predávajúci je povinný na požiadanie poskytnúť distribútorovi osvedčenie o kvalifikácii personálu.

4.5.

Predávajúci sa zaväzuje prezentovať produkty NUXE len spôsobom, ktorý zodpovedá luxusnému imidžu značky a splňať minimálne nasledujúce podmienky:

- Predajca nebude lepiť žiadne nálepky alebo podobné útvary na prednú stranu produktu bez písomného súhlasu distribútora
- Predávajúci neodstráni pôvodné štítky z obalu produktu ani obal žiadnym spôsobom nezmení
- predajca nesmie do blízkosti produktov NUXE umiestňovať žiadne fluorescenčné alebo podobne farebné prvky
- pri propagácii produktov NUXE musí predajca dodržiavať plánogram umiestnenia produktov v predajni poskytnutý distribútorom
- predávajúci sa zaväzuje inštalovať POS reklamné a merchandisingové materiály dodávané distribútorom, všetky propagačné materiály môže predávajúci použiť len podľa pokynov distribútora a výlučne na prezentáciu produktov NUXE. Tieto materiály musia byť udržiavané v perfektnom stave. Predávajúci súhlasí s tým, že prestane používať propagačné materiály vždy, keď dostane takéto pokyny od Distribútora

4.6.

Predajca sa zaväzuje predávať akýkoľvek nový produkt uvedený Distribútorom na trh ihneď po jeho uvedení na trh a najmenej štyri mesiace po ňom. Predávajúci sa zaväzuje predávať iba výrobky určené na predaj; Vzorky, miniatúry, testery, reklamné darčeky a iné sa nesmú predávať ani predávať oddelene od produktov, pokiaľ nie sú súčasťou propagačnej akcie a nie sú určené na odovzdanie spolu s predajným produktom.

4.7.

Predávajúci je oprávnený určiť maloobchodnú cenu produktov, ale tým zabezpečiť, aby podmienky predaja nepoškodzovali imidž značky alebo spoločnosti NUXE. Predávajúci nebude iniciovať žiadne špeciálne ponuky ani uplatňovať žiadne stratové ceny výrobkov, najmä ak zásoby výrobkov nie sú k dispozícii v dostatočnom množstve na uspokojenie dopytu a ceny sa zobrazujú len preto, aby prilákali spotrebiteľov, aby im ponúkli náhradné výrobky.

4.8.

Predávajúci je povinný udržiavať zásoby na úrovni minimálne 90 % produktov NUXE zahrnutých v aktuálnom predajnom katalógu. Predávajúci je povinný umožniť distribútorovi kontrolu skladovacieho priestoru na požiadanie bez predchádzajúceho upozornenia.

5. Predávajte online

5.1.

Predávajúci je oprávnený predávať produkty NUXE koncovým zákazníkom prostredníctvom online predaja len so súhlasom Distribútora v súlade s ustanoveniami rámcovej zmluvy o predaji a v súlade s týmito VOP.

5.2.

Predávajúci sa zaväzuje predložiť Distribútorovi žiadosť o schválenie konečného dizajnu Webovej stránky Online predaja najneskôr 3 mesiace pred začatím takehoto predaja. Schválenie zahŕňa vzhľad webovej stránky, jej funkčnú a estetickú kvalitu a tiež adresu prístupu. V prípade schválenia distribútor udelí predajcovi písomné povolenie. Predávajúci umiestni na webovú stránku viditeľnú informáciu, že je "autorizovaným predajcom produktov NUXE".

5.3.

V rámci online predaja sa predávajúci zaväzuje poskytovať poradenstvo o produktoch NUXE, doba odozvy na dopyt koncového zákazníka môže byť maximálne 72 hodín. Koncový zákazník musí byť o takomto poradenstve informovaný v samostatnej časti webovej stránky.

5.4.

Osoby poskytujúce poradenstvo v oblasti online predaja musia byť riadne oboznámené s vedeckými a technickými vlastnosťami produktov NUXE na základe dokumentácie poskytnutej distribútorom a musia tiež absolvovať školenie distribútora na predaj produktov NUXE na náklady predajcu.

5.5.

Predávajúci nesmie prezentovať produkty NUXE na webovej stránke spôsobom, ktorý je urážlivý alebo by mohol poškodiť imidž značky NUXE. Najmä:

- nesmie viesť k zámene s výrobkami nižšej kvality alebo k ich znehodnoteniu
- je povinný prezentovať produkty NUXE kvalitným spôsobom vrátane informácií o histórii značky a hlavných výhodách produktov NUXE na základe textu dodaného distribútorom; Text je možné prispôbiť SEO za predpokladu, že sa nesmie meniť význam a charakter správy
- je povinný prezentovať produkty NUXE v špeciálnej vyhradenej oblasti webovej stránky (špeciálna karta alebo sekcia); Alternatívne môžu byť produkty NUXE prezentované v priestore spolu s výrobkami podobnej kvality a vlastností
- nesmie meniť hlavné grafické prvky a vizuály webovej stránky bez predchádzajúceho súhlasu distribútora
- musí vždy ponúkať aktuálny a kompletný katalóg produktov NUXE vrátane produktov novo uvedených na trh
- nesmie ponúkať iné produkty ako tie, ktoré sú uvedené v aktuálnom katalógu produktov NUXE
- v prípade predaja iných značiek musí mať predávajúci platné oprávnenie na ich predaj; predávajúci sa zaväzuje predávať produkty značiek zodpovedajúcich kvalite a charakteru výrobkov NUXE
- predávajúci sa zaväzuje predávať online iba výrobky určené na predaj, Vzorky, miniatúry, testery, reklamné darčeky a iné sa nesmú predávať ani predávať oddelene od produktov, pokiaľ nie sú súčasťou propagačnej akcie a nie sú

určené na odovzdanie spolu s predajným produktom.

- Predávajúci sa zdrží používania blikajúcich správ, rušivých vyskakovacích okien alebo prvkov, ktoré by mohli poškodiť imidž spoločnosti NUXE alebo jej produktov
- Pri prezentácii produktov NUXE sa predávajúci zaväzuje poskytnúť technické a marketingové informácie o produktoch NUXE a najmä o vlastnostiach, zložkách a podmienkach použitia, ktoré distribútor pripraví a poskytne predajcovi na prezentáciu. Ich text je záväzný a predávajúci ho nesmie žiadnym spôsobom meniť; Informácie musia byť vždy aktuálne
- Vzhľad alebo adresa webovej stránky nesmie mať za cieľ zamieňať predajcu s distribútorom alebo výrobcom NUXE.
- Predávajúci je povinný pred použitím informovať Distribútora o kľúčových slovách, slovných spojeniach, výrazoch a/alebo frázach, ktoré má v úmysle použiť na účely optimalizácie pre vyhľadávače; Predávajúci rešpektuje právo Distribútora nariadiť Dodávateľovi zmenu kľúčových slov, použitých slovných spojení, výrazov a/alebo fráz.
- Predávajúci sa zaväzuje neumiestňovať na Webové stránky žiadne odkazy, zmienky, reklamy alebo iné informácie o produktoch, značkách, spoločnostiach a pod., spojenie s produktami NUXE by mohlo byť potenciálne škodlivé pre značku NUXE; Distribútor môže namietť proti používaniu odkazov, zmienok, reklamy alebo iných informácií, ak sa domnieva, že takéto použitie porušuje vyššie uvedené ustanovenia
- Predajca sa zaväzuje používať textové aj vizuálne prvky poskytnuté Distribútorom iba na účely prezentácie produktov NUXE na schválenej webovej stránke; Predávajúci nie je oprávnený poskytnúť ich na použitie tretím stranám, a to ani za poplatok, ani bezplatne. Na žiadosť distribútora je predávajúci povinný tieto prvky odstrániť a prestať ich používať, najmä pokiaľ ide o autorské práva a iné práva k nim.

5.6.

Predávajúci je oprávnený predávať produkty NUXE prostredníctvom webovej stránky výlučne koncovým zákazníkom alebo predajcom, ktorí sú preukázateľne zahrnutí do siete predajcov NUXE, a to výlučne v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru.

6. Ďalšie podmienky online predaja

6.1.

Predávajúci sa zaväzuje poskytnúť distribútorovi štatistiku predaja obsahujúcu najmä počet predaných výrobkov jednotlivých druhov v jednom kalendárnom mesiaci, a to vždy do 15. dňa nasledujúceho mesiaca vo forme zoznamu zaslaného na e-mailovú adresu distribútora.

6.2.

Predávajúci sa zaväzuje používať platobný systém v súlade s najnovšími požiadavkami na bezpečnosť platby.

6.3.

Distribútor je oprávnený odvolať súhlas s online predajom, kedykoľvek predávajúci poruší VOP alebo Rámcovú zmluvu. V takom prípade je predávajúci povinný zastaviť online predaj produktov NUXE do 48 hodín.

7. Zodpovednosť a sankcie

7.1.

Predávajúci zodpovedá najmä za dodržiavanie týchto Všeobecných obchodných podmienok a zodpovedá aj za dodržiavanie všetkých právnych predpisov platných pre činnosť Predávajúceho. Predávajúci nie je vo vzťahu k distribútorovi v postavení spotrebiteľa.

7.2.

Distribútor je oprávnený kedykoľvek ukončiť spoluprácu s predávajúcim, ak predávajúci nedodrží obchodné podmienky podľa týchto VOP, zmluvy, právnych predpisov, alebo ak predávajúci primerane nereaguje na žiadosť distribútora o nápravu alebo zmenu. Distribútor nie je povinný uvádzať a preukazovať dôvody ukončenia spolupráce.

7.3.

Predávajúci sa zaväzuje nahradiť škodu, ak Distribútorovi vznikne taká škoda v súvislosti s konaním Predávajúceho, ktoré je v rozpore s týmito VOP, Zmluvou alebo právnymi predpismi.

8. Platnosť a zmeny VOP

8.1. Tieto VOP sú platné od 1.1.2025.

8.2. V prípade zmeny VOP je Distribútor povinný oznámiť Predajcovi nové znenie prostredníctvom kontaktného e-mailu, ktorý dostal od Predávajúceho.

9. Územná platnosť

9.1. Vzťahy medzi Distribútorom a Predávajúcim sa riadia právnym poriadkom Českej republiky a posudzujú sa podľa českého práva. To platí aj v prípade, že predávajúcim je iná ako česká fyzická či právnická osoba.

9.2. Prijatím týchto VOP sa Distribútor a Predávajúci dohodli, že všetky spory budú riešené prednostne dohodou. V prípade, že dohoda nie je možná, si strany zvolia Mestský súd v Brne ako súd príslušný na rozhodovanie o ich sporoch vyplývajúcich z ich obchodných vzťahov, ak je vecne príslušný Okresný súd. V prípade vecnej príslušnosti krajských súdov je takto zvoleným súdom Krajský súd v Brne.