

Všeobecné obchodní podmínky platné od 1.1.2025 v systému distribuce produktů NUXE

1. Úvodní ustanovení

1.1. Glamour Distribuce, a.s., sídlem Jandáskova 1957/24, Řečkovice, 621 00 Brno, IČ 27753174, (dále jen „distributor“) je na základě smlouvy s výrobcem výhradním distributorem produktů značky NUXE na území České republiky a na území Slovenské republiky (dále jen nebo „produkty NUXE“).

1.2. V rámci vybudování sítě distribuce produktů NUXE na území ČR a SR navazuje distributor spolupráci s prodejci, kteří mají vhodné podmínky k realizaci prodeje produktů NUXE koncovým zákazníkům (dále jen „prodejce“).

1.3. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují způsob a podmínky prodeje produktů NUXE koncovým zákazníkům, které se prodejce zavazuje naplnit.

2. Oprávnění k prodeji, podmínky prodeje

2.1. Prodej produktů koncovým zákazníkům může realizovat pouze prodejce, který bude distributorem zařazen do sítě distributorů produktů NUXE na základě vygenerování a odsouhlasení první objednávky a těchto VOP.

2.2. Na základě zařazení do sítě distributorů NUXE je prodejce oprávněn k nákupu produktů NUXE přes aplikaci B2B, kdy k nákupu přes tuto aplikaci se vážou Obchodní podmínky – pravidla objednávek činných prostřednictvím aplikace B2B a tyto VOP.

2.3. Prodejce je oprávněn k prodeji produktů NUXE výhradně koncovým zákazníkům, případně prodejčům, kteří jsou prokazatelně zařazení do sítě prodejců NUXE (viz 2.1.).

2.4. Prodejce je také oprávněn k prodeji produktů NUXE prodejčům, kteří mají s distributorem uzavřenou smlouvu o zařazení do sítě prodejců NUXE. V takovém případě je prodejce povinen před uskutečněním prodeje získat potvrzení distributora, že takový prodejce je účastníkem sítě prodejců NUXE. Přeprodej jiným prodejčům je výslovně zakázán bez předchozího písemného odsouhlasení firmou Glamour Distribuce, a.s..

2.5. Prodejce se při prodeji produktů NUXE, ale i v dalším svém podnikání a veřejném vystupování zavazuje dodržovat všechny zákony a předpisy (zejména,

nikoliv však výlučně včetně předpisů pracovních, daňových, upravujících duševní vlastnictví, ochranu osobních údajů a ustanovení o ochraně spotřebitele). Tímto zajišťuje, že nebude poškozováno dobré jméno značky NUXE v případném spojení s nezákonným postupem prodejce.

3. Prodejní místo

3.1. Prodejce je oprávněn prodávat produkty NUXE výhradně v distributorem schválených kamenných prodejnách. Schválení prodejny potvrdí distributor prodejci písemně s uvedením jejího umístění, prodejní plochy, plochy výlohy pro reklamu, popisu přístupu k obchodu a jeho okolí (včetně charakteru okolních obchodů).

3.2. Distributor je oprávněn bez předchozího upozornění kontrolovat stav a kvalitu prodejny a jejího okolí a prodejce o povinen mu takovou kontrolu umožnit.

3.3. Prodejce bere na vědomí, že kontrolu kamenné prodejny může provést též zástupce výrobce produktů NUXE.

3.4. Prostedí, ve kterém jsou produkty NUXE vystavené, musí vždy odpovídat prestiži a image značky NUXE.

4. Způsob prodeje

4.1. Prodejce je povinen zajistit personál prodejního místa schopný vždy poskytnout odborné poradenství s cílem pomoci spotřebiteli při výběru jeho produktů a poskytnout mu optimální informace o jejich používání.

4.2. Personál dle bodu 4.1. musí splňovat následující kvalifikaci:

- držitel diplomu farmaceuta nebo rovnocenného vědeckého univerzitního diplomu vydaného členským státem Evropské unie
- a/nebo personál speciálně vyškolený distributorem v oblasti prodeje a propagace produktů NUXE.

4.3. Prodejce je povinen zúčastnit se školicích kurzů pořádaných distributorem a umožnit svému personálu účast na těchto školeních, to vše na vlastní náklady prodejce.

4.4. Prodejce je povinen předložit distributorovi na požádání potvrzení o kvalifikaci personálu.

4.5. Prodejce se zavazuje prezentovat produkty NUXE pouze způsobem odpovídajícím luxusnímu image značky a dodržovat minimálně následující podmínky:

- na přední stranu produktu prodejce nebude lepit žádné nálepky a obdobné útvary bez písemného schválení distributorem
- prodejce nebude z obalů produktu odstraňovat původní nálepky či obal jakkoliv pozměňovat
- prodejce nesmí do blízkosti produktů NUXE umísťovat žádné fluorescenční nebo podobně barevné prvky
- prodejce musí při propagaci výrobků NUXE dodržovat distributorem poskytnutý plánogram umístění výrobků v prodejně
- prodejce se zavazuje instalovat POS reklamu a merchandisingové materiály dodané distributorem, veškeré propagační materiály může prodejce využít jen dle pokynů distributora a výhradně k prezentaci produktů NUXE. Tyto materiály musí být udržovány v bezvadném stavu. Prodejce se zavazuje ukončit použití propagačních materiálů, kdykoliv dostane takový pokyn od distributora

4.6.

Prodejce se zavazuje prodávat jakýkoliv nový produkt uvedený distributorem na trh ihned po jeho uvedení a dále nejméně po dobu čtyř měsíců. Prodejce se zavazuje prodávat vždy pouze produkty určené k prodeji; vzorky, miniatury, testery, propagační dárky a další nelze prodávat, ani je prodávat odděleně od produktů, pokud jsou součástí propagační akce a určeny k předání spolu s prodejním produktem.

4.7.

Prodejce je oprávněn určit maloobchodní cenu produktů, při tom však zajistí, aby podmínky prodeje nebyly na újmu image značky nebo společnosti NUXE. Prodejce nebude iniciovat žádné speciální nabídky ani uplatňovat žádné ztrátové ceny za produkty, zejména pokud zásoby produktů nejsou k dispozici v dostatečném množství, aby uspokojily poptávku, a ceny jsou zobrazovány pouze s cílem přilákat spotřebitele s cílem nabídnout jim náhradní produkty.

4.8.

Prodejce je povinen udržovat zásoby na úrovni nejméně 90% produktů NUXE zařazených do aktuálního prodejního katalogu. Prodejce je povinen umožnit distributorovi prohlídku skladovacích prostor na požádání bez předchozího upozornění.

5. Prodej online

5.1.

Prodejce je oprávněn prodávat produkty NUXE koncovým zákazníkům prostřednictvím online prodeje pouze se souhlasem distributora dle ujednání v rámcové smlouvě o prodeji a v souladu s těmito VOP.

5.2.

Prodejce se zavazuje předložit žádost o schválení konečné podoby webových stránek online prodeje distributorovi, a to nejpozději 3 měsíce před spuštěním takového prodeje. Součástí schválení je podoba stránek, jejich funkční a estetická kvalita a též adresa přístupu. V případě schválení udělí distributor

prodejci písemnou autorizaci. Prodejce umístí na webových stránkách viditelnou informaci, že je „autorizovaný prodejce produktů NUXE“.

5.3.

V rámci online prodeje se prodejce zavazuje poskytovat poradenství o produktech NUXE, reakční doba na dotaz položený koncovým zákazníkem může činit maximálně 72 hodin. O takovém poradenství musí být koncový zákazník informován v samostatné sekci stránek.

5.4.

Osoby poskytující poradenství v rámci prodeje online musí být řádně obeznámeny s vědeckými a technickými vlastnostmi produktů NUXE na základě dokumentace poskytnuté distributorem, dále musí absolvovat na náklady prodejce školení distributora k prodeji produktů NUXE.

5.5.

Prodejce nesmí prezentovat produkty NUXE na webových stránkách způsobem, který je pohoršující nebo by mohl poškodit image značky NUXE. Zejména:

- nesmí navádět k záměně s výrobky nižší kvality nebo ke snižování jejich hodnoty
- je povinen prezentovat produkty NUXE kvalitním způsobem včetně informací o historii značky a hlavních benefitů produktů NUXE na základě textu dodaného distributorem; text je povoleno přizpůsobit SEO s tím, že nesmí být měněn smysl ani charakter sdělení
- je povinen prezentovat produkty NUXE ve speciálním vyhrazeném prostoru webových stránek (zvláštní záložka či sekce); případně může produkty NUXE prezentovat v prostoru společně s výrobky obdobné kvality a charakteristiky
- nesmí měnit hlavní grafické prvky a vizuál stránek bez předchozí autorizace distributorem
- musí nabízet vždy aktuální a úplný katalog produktů NUXE včetně produktů nově uvedených na trh
- nesmí nabízet jiné produkty, než které jsou uvedeny v aktuálním katalogu produktů NUXE
- v případě prodeje jiných značek musí mít prodejce k takovému prodeji platné oprávnění; prodejce se zavazuje prodávat produkty značek odpovídající kvalitou a charakterem produktům NUXE
- prodejce se zavazuje prodávat online vždy pouze produkty určené k prodeji; vzorky, miniatury, testery, propagační dárky a další nelze prodávat, ani je prodávat odděleně od produktů, pokud jsou součástí propagační akce a určeny k předání spolu s prodejním produktem.
- Prodejce se zdrží používání blikajících zpráv, rušivých vyskakovacích oken nebo prvků, které by mohly poškodit image společnosti NUXE nebo jejich produktů

- Při prezentaci výrobků NUXE se prodejce zavazuje poskytovat technické a marketingové informace o produktech NUXE a zejména o vlastnostech, složkách a podmínkách použití, tyto budou vypracovány distributorem a prodejci poskytnuty k prezentaci. Jejich text je závazný a nesmí být prodejce jakkoliv měněn; informace musí být vždy aktuální
- Podoba či adresa webových stránek nesmí směřovat k záměně prodejce s distributorem či výrobcem NUXE.
- Prodejce je povinen před použitím informovat distributora o klíčových slovech, slovních spojeních, výrazech a/nebo frázích, které prodejce zamýšlí užívat pro účely optimalizace pro vyhledávače; prodejce respektuje právo distributora nařídít prodejci změnu klíčových slov, použitých slovních spojení, výrazů a/nebo frází.
- Prodejce se zavazuje neumístit na webové stránky jakékoliv odkazy, zmínky, reklamy či jiné informace o produktech, značkách, firmách apod., jejichž spojení s produkty NUXE by mohlo být potenciálně pro značku NUXE poškozující; distributor může vznést námitky proti používání odkazů, zmínek, reklamy či jiných informací, pokud má za to, že takové použití porušuje výše uvedená ustanovení
- Prodejce se zavazuje využívat textové i vizuální prvky poskytnuté distributorem pouze pro účely prezentace produktů NUXE na schválených webových stránkách; prodejce není oprávněn tyto poskytovat k užití třetím stranám, a to jak za úplatu, tak bezplatně. Na výzvu distributora je prodejce povinen tyto prvky odstranit a dále již nepoužívat, a to zejména s ohledem na autorská a jiná práva k nim.

5.6.

Prodejce je oprávněn k prodeji produktů NUXE prostřednictvím webových stránek výhradně koncovým zákazníkům, případně prodejčům, kteří jsou prokazatelně zařazeni do sítě prodejců NUXE, to vše výhradně v rámci Evropského hospodářského prostoru.

6. Ostatní podmínky online prodeje

6.1.

Prodejce se zavazuje poskytnout distributorovi statistiku prodeje obsahující zejména počet prodaných výrobků jednotlivých druhů vždy za jeden kalendářní měsíc, a to vždy do 15. dne měsíce následujícího formou soupisu zasláního na e-mailovou adresu distributora.

6.2.

Prodejce se zavazuje využívat platební systém v souladu s nejmodernějšími požadavky na bezpečnost plateb.

6.3.

Distributor je oprávněn schválení online prodeje odvolat, kdykoliv prodejce poruší VOP nebo rámcovou smlouvu. V takovém případě je prodejce povinen do 48 hodin ukončit online prodej produktů NUXE.

7. Odpovědnost a sankce

7.1.

Prodejce odpovídá zejména za splnění těchto všeobecných obchodních podmínek, dále odpovídá za dodržování všech právních předpisů vztahujících se na činnost prodejce. Prodejce není ve vztahu k distributorovi v pozici spotřebitele.

7.2.

Distributor je oprávněn kdykoliv ukončit spolupráci s prodejcem, pokud prodejce nedodržuje podmínky prodeje dle těchto VOP, smlouvy, právních předpisů, případně pokud prodejce nereaguje adekvátně na výzvu distributora k nápravě či změně. Distributor není povinen uvést a prokázat důvody ukončení spolupráce.

7.3.

Prodejce se zavazuje k náhradě škody, pokud taková distributorovi vznikne v souvislosti s jednáním prodejce, které je v rozporu s těmito VOP, smlouvou či právními předpisy.

8. Platnost a změny VOP

8.1. Tyto VOP jsou platné od 1.1.2025.

8.2. V případě změny VOP oznámí nové znění distributor prodejci prostřednictvím kontaktního e-mailu, který obdržel od prodejce.